

A Magyar Idegenvezetők Egyesület (Mle) ETIKAI KÓDEXE

A Mle úgy gondolja, az idegenvezető az ország kulturális nagykövete. Nem csupán szakmai és nyelvtudásával, de egész megjelenésével, magatartásával és tetteivel az utasokat kell szolgálnia.

Munkájának magas színvonalú végzésével, az utasok és a partnerek irányában tanúsított korrekt viselkedésével tudja betölteni szerepét.

A Mle ragaszkodik az Alapító Okiratban és a Szervezeti és Működési Szabályzatban lefektetett értékek és alapelvek maximális képviseléséhez, ezért végzi turizmussal kapcsolatos érdekvédelmi közösségi munkáját meghatározott etikai elvek mellett.

Mle a Turisztikai Világszervezet (WTO) által lefektetett A Turizmus Globális Etikai Kódexének (2. sz. mellékletként csatolva) rendelkezéseivel összhangban óhajt működni, különös tekintettel a 9. és 10. cikkely pontjaira.

A Mle elvárja minden tagjától, hogy

- a munkákon a lehető legfelkészültebben, a csoport összetételének, típusának és programjának megfelelően, igényes külső megjelenéssel vegyen részt
- ápolja testi és lelki egészségét. Betegség esetén csak abban az esetben végezze tovább a munkáját, ha az vendégeire és magára és környezetére nem ártalmas
- küzdjön az elszürkülés, a rutinból végzett munka ellen. Állandó önképzéssel gyarapítsa, fejlessze a hivatása gyakorlásához szükséges ismereteit, ezért folyamatosan képezze magát, fejlessze nyelvtudását és ápolja, művelje és védje anyanyelvünket. Értelmiségi szerepéhez - egyénisége vállalása és megmutatása mellett – maradjon méltó
- segítse a pályakezdő idegenvezetőket hospitálási lehetőséggel, akik így a gyakorlottabb kollégáitól tanulva rutinra tehetnek szert. A Mle tapasztaltabb tagjai kiemelten törődjenek a kezdőkkel, és szakmai tanácsokkal segítsék munkájukat.
- a hibák megelőzése, illetve kijavításukra való törekvés és a felvállalásuk legyen etikai kötelesség, mivel mindannyian tévedhetünk és hibázhatunk
- megnyilvánulásaival (mind az átadott információkkal, mind véleményével) szerezzen megbecsülést az idegenvezetői szakmának
- álljon ki a szakma érdekeiért és színvonalának, megbecsültségének fenntartásáért, illetve növeléséért (ide értve mind a szóbeli és írásbeli kritikákat, mind az anyagi javadalmazást is)

- minden megnyilvánulásában tiszteletet mutasson mind saját maga, mind mások országának kultúrája iránt
- tevékenységét legális formában végezze, és eszerint adózzon utána
- tegyen meg mindent tudásának és lehetőségeinek függvényében a jogosulatlan idegenvezetés ellen
- amennyiben politikai szerepet vállal, akkor azt időben és térben határozottan különítse el a munkájától
- a turizmus fejlesztésének valamennyi szereplője – a turisztikai ipárhoz tartozó valamennyi nemzeti, regionális és helyi irányítószerv, vállalkozás és üzleti társulás, a szektorban dolgozók, a nem-kormányzati szervezetek és testületek felé csakúgy, mint a fogadó közösségek, a média és maguk a turisták – előtt kizárólag a Mle-vel előzetesen egyeztetett formában és tartalommal képviselje az idegenvezetői szakma minőségi kiállítását;
- ne feledje, gyakorlati és elméleti munkájával, valamint a szakmai szervezetekben és az egyesületben kifejtett tevékenységével hozzájárul a hazai turizmus fejlődéséhez
- korrekt bánásmódot tanúsítson mind az utasok, mind a vele együttműködő partnerek (utazási iroda, buszvezető, szolgáltatók) és kollégái felé, a kölcsönös tisztelet, bizalom és megbecsülés, a tárgyilagosság, őszinteség jegyében alakítsa ki szakmai és munkakapcsolatait
- nyitottan fogadja kollégái, megbízói szakmai észrevételeit, legyenek akár elismerők, akár kritikusak. Saját szakmai megállapításának korrekt módon adjon hangot, akár elismerő, akár kritikus másokra nézve
- határozottan, de udvariasan és korrektén tárgyaljon és bánjon mind a megbízókkal, mind a partnerekkel, mind kollégáival
- a megbízóval kötött megállapodásban a részére biztosított lehetőséget semmiféle jogtalan előny megszerzésére ne használja föl (értsd: értékesítés, szervezés a megbízó utazási iroda háta mögött)
- fogadja el a Mle által célul kitűzött napi díjat és az elfogadásra kerülő javasolt irányár 70%-a alatt munkát ne vállaljon, hogy megőrizze a szakma megbecsülését és ne menjen bele tisztességtelen árversenybe
- tartsa tiszteletben mind a megbízók, mind a versenytársak jó hírét, róluk megalapozatlan rossz hírt vagy bizalmatlanságra alapot adó információt ne híreszteljen

- tartsa szem előtt, hogy a versenytárs eredményeinek elismerése az egész szakma tekintélyét erősíti

ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK:

- Az Etikai Kódex a Mle önként vállalt tagsága és választott tisztségviselői számára szakmai és etikai normákat tartalmaz.
- A Mle – ben munkát végző felelőssége a tagsággal, egymással, a munkaadókkal és munkáltatókkal és egyéb turisztikai kapcsolódó szakmák képviselőivel a társadalom más tagjaival való együttműködésre terjed ki.
- A Mle – ben vezetői beosztást vállaló és munkát végző felelőssége, hogy érdekvédelmi tevékenységét a hatályos törvények betartása mellett, mások érdekeinek sérelme nélkül a tagság érdekeit szem előtt tartva végezze.
- Legjobb tudása szerint próbálja meg az idegenvezetői szakmát érintő problémákat megelőzni, azokat érdemben kezelni és járuljon hozzá a szakmát érintő stratégia tervezéséhez, fejlesztéséhez, oktatásához.
- A Mle tagja felelősséget vállal a Mle érdekeinek érvényesítésében, tiszteletben tartva minden ember értékét, méltóságát, egyéniségét és jogait.
- A Mle választott vezetősége és tagsága kapcsolata bizalmon alapul. A vezetőség és a tagság kapcsolatában alapvető érték az együttműködés, ennek legkívánatosabb formája a csapatmunka
- A Mle minden a tagságot érintő bizalmas adatot, információt szigorúan és bizalmasan kezel, és biztonságosan megőrzi.

Eljárási szabályok

A Kódex 1. sz. melléklete az Etikai Bizottság Eljárási Szabályzata Alapelvei című dokumentum. Ebben rendezésre kerülnek az etikai eljárások jogi keretei, az eljárások menete, a hatásköri és illetékességi viszonyok, a lehetséges etikai döntések és szankciók típusai, azok érvényesülése, a jogorvoslatok és más eljárási kérdések.

Budapest, 2017. március 30.

Elfogadta a Mle 2017.03.30-ai közgyűlése.